

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

1. THÔNG TIN CHUNG

Tên môn học (tiếng Việt): **Quản trị cơ sở đào tạo ngoại ngữ**

Tên môn học (tiếng Anh): **Management in Language Education**

Danh mã môn học:

Thuộc khối kiến thức: Chuyên ngành (bắt buộc)

Khoa/Bộ môn quản lý: Ngoại ngữ

Giảng viên phụ trách: TS. Trần Quang Minh

Điện thoại: 0903988707

Email: minhqt@huflit.edu.vn

Giảng viên khác: PGS.TS. Nguyễn Ngọc Vũ

TS. Đoàn Huệ Dung

Môn học trước: Không

2. MÔ TẢ MÔN HỌC

Học phần cung cấp kiến thức cơ bản về quản trị học được vận dụng trong quản trị cơ sở đào tạo ngoại ngữ và kinh doanh gồm các nội dung: bản chất, đối tượng, mục đích nghiên cứu, chức năng, nhiệm vụ của quản trị học. Các nội dung chính có: hoạch định, định hướng và chiến lược phát triển cơ sở đào tạo ngoại ngữ. Vận hành, tổ chức và quản lý hiệu quả các nguồn lực trong cơ sở đào tạo ngoại ngữ có liên quan đến nhân sự, chương trình đào tạo, cơ sở vật chất và tài chính.

3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

Mục tiêu	Mô tả
1	Hiểu được các khái niệm cơ bản về quản trị học và vận dụng hiệu quả các nguyên tắc quản trị vào thực tế công việc.

Mục tiêu	Mô tả
2	Phân tích được điểm mạnh và điểm yếu của tổ chức từ đó hoạch định chiến lược phát triển cơ sở đào tạo ngoại ngữ.
3	Vận dụng các kiến thức chuyên ngành đã học để phát triển chuyên môn của bản thân và phát triển cơ sở đào tạo ngoại ngữ.

4. CHUẨN ĐẦU RA CỦA MÔN HỌC

CDR-MH	CDR của CTĐT	Mô tả CDR-MH	Mức độ giảng dạy
CLO1	PLO10	Sử dụng các khái niệm quản trị học có liên quan đến tổ chức.	I
CLO2	PLO12	Sử dụng mô hình SWOT để phân tích điểm mạnh và điểm yếu của tổ chức.	I&U
CLO3	PLO12	Đánh giá được các loại mô hình quản trị hiệu quả.	I&U
CLO4	PLO11	Phân tích được các yếu tố ảnh hưởng đến sự thành công của tổ chức.	I&U
CLO5	PLO7, PLO10	Tham gia tích cực và chủ động trong các hoạt động thảo luận, hoạch định và chiến lược phát triển tổ chức.	U

I – Giới thiệu (Introduction); T – Giảng dạy (Teach); U - Ứng dụng (Utilize)

CLO (Course Learning Outcomes) - PLO (Program Learning Outcomes)

5. NỘI DUNG, KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Buổi	Nội dung	CDRMH	Hoạt động (giảng, trao đổi, thảo luận, thuyết trình)	Thành phần Đánh giá
Buổi 1: Số tiết: 5	Giới thiệu môn học. Quản trị trong thời kỳ bất ổn: Các khái niệm cơ bản về quản trị học, tại sao trong tổ chức xã hội con người cần phải có quản trị, vai trò và ý nghĩa của quản trị.	CLO1	- Giảng dạy, thảo luận với các ví dụ.	A2

Buổi	Nội dung	CĐRMH	Hoạt động (giảng, trao đổi, thảo luận, thuyết trình)	Thành phần Đánh giá
Buổi: 2 Số tiết: 5	Hoạch Định Và Thiết Lập Mục Tiêu - Tổng quan về việc thiết lập mục tiêu và hoạch định. - Thiết lập mục tiêu trong các tổ chức. - Hoạch định hoạt động điều hành. - Lợi ích và những giới hạn của việc hoạch định. - Hoạch định trong môi trường bất ổn. - Cách tiếp cận sáng tạo trong hoạch định.	CLO2, CLO5	- Giảng dạy, thảo luận với các ví dụ.	A2
Buổi: 3 Số tiết: 5	Xây dựng và triển khai chiến lược - Quản trị chiến lược. - Quy trình quản trị chiến lược. - Thiết lập chiến lược-cấp công ty. - Thiết lập chiến lược-đơn vị. - Thiết lập chiến lược cấp chức năng. - Triển khai chiến lược.	CLO1, CLO5	- Giảng dạy, thảo luận với các ví dụ. - Thảo luận, thuyết trình, phản biện theo nhóm.	A2
Buổi: 4 Số tiết: 5	Ra quyết định - Các loại quyết định và vấn đề. - Các mô hình ra quyết định. - Các bước ra quyết định.	CLO2, CLO4	- Giảng dạy, thảo luận với các ví dụ.	A2

Buổi	Nội dung	CĐRMH	Hoạt động (giảng, trao đổi, thảo luận, thuyết trình)	Thành phần Đánh giá
	- Mô hình ra quyết định cá nhân. - Ra quyết định có tính sáng tạo.			
Buổi 5: Số tiết: 5	Tổ chức: Thiết kế tổ chức thích nghi - Thiết lập cấu trúc theo chiều dọc. - Thiết kế các bộ phận trong cấu trúc tổ chức. - Tổ chức phối hợp theo chiều ngang. - Các yếu tố định hình cấu trúc.	CLO3, CLO4	- Giảng dạy, thảo luận với các ví dụ. - Thảo luận, thuyết trình, phản biện theo nhóm.	A2
Buổi 6: Số tiết: 5	Lãnh đạo - Bản chất của lãnh đạo. - Lãnh đạo trong thời đại ngày nay. - Từ quản trị đến lãnh đạo. - Những đặc trưng lãnh đạo. - Quyền lực và sự ảnh hưởng.	CLO3, CLO5	- Giảng dạy, thảo luận với các ví dụ. - Thảo luận, thuyết trình, phản biện theo nhóm.	A2
Buổi 7: Số tiết: 5	Động viên - Khái niệm. - Cách tiếp cận thỏa mãn trong động viên. - Cách tiếp cận theo quá trình động viên. - Cách tiếp cận củng cố trong động viên.	CLO1, CLO4	- Giảng dạy, thảo luận với các ví dụ.	A2

Buổi	Nội dung	CĐRMH	Hoạt động (giảng, trao đổi, thảo luận, thuyết trình)	Thành phần Đánh giá
	- Thiết kế công việc để động viên. - Các ý tưởng sáng tạo trong động viên.			
Buổi: 8 Số tiết: 5	Làm việc theo đội - Giá trị của đội. - Những vấn đề nan giải của đội. - Mô hình hiệu quả của đội. - Các đặc trưng của đội. - Quản trị xung đột trong đội.	CLO1, CLO4, CLO5	- Giảng dạy, thảo luận với các ví dụ. - Thảo luận, thuyết trình, phản biện theo nhóm.	A2
Buổi 9: Số tiết: 5	Kiểm soát: Chất lượng và thực hiện - Ý nghĩa của kiểm soát - Kiểm soát ngân sách. - Kiểm soát tài chính. - Quản trị chất lượng toàn diện. - Các khuynh hướng.	CLO1, CLO5	- Giảng dạy, thảo luận với các ví dụ.	A2

6. ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC

Thành phần đánh giá	CĐR-MH	Tỷ lệ (%)
A1. Điểm chuyên cần.	CLO5	10
A2. Điểm quá trình (tham gia hoạt động nhóm, bài tập nhóm, thuyết trình, phản biện).	CLO5	30
A3. Điểm đánh giá tiểu luận kết thúc học phần.	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4	60
Tổng cộng		100

7. QUY ĐỊNH CỦA MÔN HỌC

Học viên có trách nhiệm tham dự lớp học, tham gia phát biểu, trao đổi và thảo luận các vấn đề, tình huống quản trị được đưa ra trong giờ học và nghiên cứu các tài liệu theo sự hướng dẫn của giảng viên. Học viên chỉ được đánh giá kết thúc học phần khi đảm bảo ít nhất 75% số giờ lên lớp theo quy định của học phần.

Khi điều kiện về học liệu trên hệ thống LMS được đáp ứng, giảng viên có thể tổ chức dạy trực tuyến môn học này với tỉ lệ học online là 30%.

8. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

8.1. Giáo trình

- [1]. Richard L. Daft (2016). *New Era of Management* (11th Ed.). Cengage Learning.
- [2]. Stephen B. Robbins, David A. Decenzo & Mary Coulter (2013). *Fundamentals of Management* (8th Ed.). New Jersey: Pearson Education.
- [3]. Koontz, H., & Weihrich, H. (2010). *Essentials of Management*. New Delhi: Tata McGraw Hill.

8.2. Tài liệu tham khảo

- [1]. Eric Ries (2011). *The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses*. Currency.
- [2]. Jurgen Appelo (2010). *Management 3.0: Leading Agile Developers, Developing Agile Leaders*. Addison-Wesley Professional.
- [3]. Bernard Spolsky (2009). *Language Management*. New York: Cambridge University Press.

GIẢNG VIÊN

TRƯỞNG KHOA/ BỘ MÔN

TS. Trần Quang Minh